

# Cloud Voice

## Bind virksomheden sammen



Cloud Voice giver virksomheder, som er påbegyndt en rejse mod skyen, en optimal forretningsunderstøttende implementering af Skype for Business, via ledelsesmæssig, organisatorisk og teknisk forankring, pragmatisk jobfunktionsbaseret udrulning og oplæring samt løbende support og vedligeholdelse

RackPeople har indgående kendskab til alle aspekter af Skype for Business samt den overordnede sammenhæng med resten af den bagvedliggende IT struktur.

RackPeople ved at valg af ny kommunikationsplatform kan have stor betydning for organisationens kultur, og kan virke overvældende. Derfor har vi en 360 graders tilgang til IT-projekter og den forandring de medfører.

Vi har en best practice tilgang til Skype for Business implementering, med en holistisk tilgang, som dækker hele projektets livscyklus fra planlægning, deployment over adoption, forandringsprocesser og operations.

### Fordele ved at vælge Cloud Voice

I får en jobfunktionsunderstøttende løsning, hvor der bygges bro mellem teknologi og hverdag. I får høj medarbejdertilfredshed, højere ibrugtagingsrate og mere effektive medarbejdere, når I vælger en tilgang, der afstemmer og afprøver de forretnings- og brugsmæssige behov.

I fællesskab finder vi den bedste løsning og det rette setup til jeres behov og infrastruktur, så I får optimeret på kost-reduktion, hurtigere ROI og minimeret risikoen for fejlslagen investering i den forkerte løsning.

### Cloud Voice pakken

- Rolle/Funktionsworkshop, som inkluderer forretningen og brugernes behov
- Technical Assessment Workshop, hvor tekniske udfordringer afdækkes inden de opstår
- Installation, konfiguration og udrulning efter best practice
- Undervisnings og forankringsforløb, der inkluderer e-læringsportal
- Efterfølgende Service og Support
- Skype for Business ledelsesrapportering



## Den rigtige løsning til dine behov

Vi ved at ingen virksomhed er ens, og det afspejler sig også i hvilken Skype for Business arkitektur, der passer bedst til jer. Hos RackPeople arbejder vi med 3 setups, når I skal have Skype for Business og Office 365.



- Alle brugere i Skype for Business Online hos Microsoft i Office 365
- **Fordele:** Reducerede driftsomkostninger, simpel administration, forenklet arkitektur.
- **Ulemper:** Manglende features, reduceret integration til 3.part applikationer, telefoni i DK kræver fortsat dedikeret hardware, telefonipriser i DK forventes ikke at være konkurrencedygtige, når de bliver tilgængelige. Formindsket råderum for individuelle tilpasninger.



- On-premise installation der "taler" sammen med Office 365
- **Fordele:** Bedste fra begge verdener, flyt let brugere imellem platformene, fuldt featureset tilgængeligt, fuld 3.part integration, fremtidssikret løsning som understøtter en smidig overgang til Cloud, når dette ønskes.
- **Ulemper:** Omkostninger til drift og vedligehold



- Dedikeret Hosted Cloud løsning der giver mulighed for at få en pr. Bruger/måned afregningsmodel med fuldt featureset, på en platform du selv ejer, men som hostes og drives af RackPeople.
- **Fordele:** Kan Hybrid enables imod Office 365
- Bedste fra begge verdener, flyt let brugere imellem platformene, fuldt featureset tilgængeligt, fuld 3.part integration, fremtidssikret løsning som understøtter en sømløs overgang til Cloud når dette ønskes.
- **Ulemper:** Omkostninger til drift og vedligehold

## Hvorfor vælge RackPeople?

I får en 360 graders leverandør, som er med hele vejen fra A-Å. Vi har mange års erfaring med Skype for Business og telefoni. Vores holistiske tilgang betyder, at I ikke bare får en topklasse teknisk installation, men vejledes, rådgives og assisteres hele vejen igennem.

Læs mere om RackPeople Cloud og vores add-ons på:

[www.rackpeople.com](http://www.rackpeople.com)

kontakt os på mail:

[salg@rackpeople.dk](mailto:salg@rackpeople.dk)

eller telefon: **7070 1111**

